



# Witre Manutanin laatupolitiikka

*Witre Manutan – toimittaa kalusteita ja välineitä etäkauppana yrityksille ja organisaatioille.*

## **Asiakkaiden on aina koettava, että me toimitamme hyvälaatuisia tavaroita ja palveluita**

Witre Manutanin menestyksellä toiminta pitkällä tähtäimellä riippuu kyvystämme luoda lisäarvoa asiakkaillemme. Asiakkaiden vaatimukset ja heidän esittämänsä toiveet, tarpeet ja odotukset ohjaavat Witre Manutanin toimintaa.

## **Witre Manutan on yritys, jonka työntekijät ovat sitoutuneita**

Asiakkaisiin keskittyvän kulttuurin luominen edellyttää henkilökohtaista, aktiivista ja näkyvää sitoutumista jokaiselta työntekijältä. Sitoutumisen varmistaminen on yritysjohdon tärkein tehtävä, ja se saavutetaan välittämällä yrityksen tavoitteleva suunta ja laatutavoitteet kaikille työntekijöille.

## **Laatu on Witre Manutanilla kaikkien vastuulla**

Edelleen jokaisen työntekijän on voitava tehdä työtään ja kehittää työtehtäviään luottavaisesti työn laadun jatkuvaksi parantamiseksi. Yritys pyrkii myös lisäämään työntekijöiden ammattitaitoa ja parantamaan laatua lisäkoulutuksen avulla.

## **Laatutyöskentelyn tarkoituksena on lisätä asiakashyötyä ja parantaa kilpailukykyä**

Kilpailukykyyn parantamisen edellytyksenä on järjestelmällinen parannustyö, joka käsittää koko organisaation, sekä kulttuuri, joka innostaa luoviin ehdotuksiin ja uusiin ideoihin. Ennakoivuus ja uudistuminen ovat avainsanoja muutostyössä, johon myös asiakkaat ja tavarantoimittajat vaikuttavat jatkuvan parannuksen saavuttamiseksi.

Jatkuva toiminnan parantaminen johtaa tyytyväisiin asiakkaisiin, parempaan tuottavuuteen, tehokkuuteen, sitoutuneisiin työntekijöihin ja kestäväan kannattavuuteen.

**2020-01-08**

Etienne de Terrasson, toimitusjohtaja